Datenschutzinformationen gem. Art. 13 und 14 DSGVO

1. Allgemein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich in rechtmäßiger Weise auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO, DSG 2018, TKG 2021). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung – Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten – im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie im Rahmen sonstiger Dienstleistungen unseres Unternehmens.

1.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten

Verantwortlicher (iSd. Art 4 Z 7 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (personenbezogene Daten iSd. Art. 4 Z 1 DSGVO) ist:

Snow Space Salzburg Bergbahnen AG
Markt 59
A-5602 Wagrain
Tel. +43 59 221
E-Mail: datenschutz@snow-space.com

1.2. Zwecke, Datenkategorien und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zwecke der Verarbeitung

Die Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergeben sich im Allgemeinen aus unserer Geschäftstätigkeit als Seilbahnunternehmen: Zurverfügungstellen unserer Onlineangebote, Bearbeitung von Kundenanfragen, Bestellungen/Kauf von Bergbahn-Tickets, Rechnungswesen, Kommunikation mit Geschäftspartnern und Kunden. Detaillierte Angaben zu den Zwecken der Verarbeitung und ggfs. zur Weiterverarbeitung zu anderen kompatiblen Zwecken sowie zu den verarbeiteten Datenkategorien entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Allgemeine Datenkategorien

- Personenstammdaten (z.B. Name, Geburtsdatum und Alter, Anschrift)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer)
- Kommunikationsdaten (Zeit und Inhalt der Kommunikation)
- Bestell- oder Buchungsdaten (z.B. bestellte Waren oder beauftragte Dienstleistungen und Rechnungsdaten wie Leistungszeitraum, Zahlungsweise, Rechnungsdatum, Steueridentifikationsnummer …)
- Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer, Kreditkartendaten)
- Vertragsdaten (Inhalte von Verträgen jeglicher Art)

- Web-Nutzungsdaten (z.B. Serverdaten, Logfiles und Cookies)
- Geodaten (z.B. Skidada Daten und Photocompare)
- Kennnummern (z.B. Personalausweisnummer, KFZ-Kennzeichen…)
- Videoüberwachungsbilder

Besondere Kategorien von Daten („sensible Daten“) gem. Art. 9 DSGVO

- Gesundheitsdaten (bei Unfällen bzw. in Zusammenhang mit Pistenrettungsdienst)

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Es besteht für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen grundsätzlich keine Verpflichtung, die Daten bereit zu stellen. Ein Nichtbereitstellen dieser Daten hat lediglich zur Folge, dass wir diese Services nicht anbieten können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder eines Auftrags Ihrerseits an uns erforderlich sind, ist Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung unsererseits erforderlich ist (Rechnungslegungspflicht, Buchführungspflicht oder sonstige gesetzliche Dokumentationspflichten), dient Art. 6 (1) lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Erfolgt die Verarbeitung der Daten in Ihrem eigenen lebenswichtigen Interesse, ist die Rechtsrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 (1) lit. d DSGVO. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung uns übertragenen Aufgabe im öffentlichen Interesse („hoheitliches Handeln“), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 (1) lit. e DSGVO. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser Interesse nicht, so dient Art. 6 (1) lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. In diesem Fall werden wir Sie auch über unsere berechtigten Interessen informieren. Soweit wir für die Verarbeitung personenbezogener Daten keine andere, oben erläuterte Rechtsgrundlage haben, werden wir Sie um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung ersuchen, womit wir uns in diesen Fällen auf Art. 6 (1) lit. a DSGVO bzw. im Falle der Verarbeitung sensibler Daten auf Art. 9 (2) lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage stützen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

1.3. Datenweitergabe an Auftragsverarbeiter und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten mit der Unterstützung von Auftragsverarbeitern, welche uns bei der Bereitstellung unserer Dienste unterstützen. Diese Auftragsverarbeiter sind durch eine entsprechende Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO mit uns zum strengen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet und dürfen Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Bereitstellung unserer Dienste verarbeiten. Um welche Auftragsverarbeiter es sich handelt, entnehmen Sie den Detailbeschreibungen der einzelnen Datenverarbeitungsprozesse.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an andere Unternehmen als unsere Auftragsverarbeiter erfolgt an wirtschaftstypische Dienstleister wie z. B. Banken, Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Bei der Nutzung der bei uns gekauften / verwendeten Bergbahntickets werden Ihre personenbezogenen Daten (Nutzungsdaten) ausschließlich im erforderlichen Umfang auch

an andere Bergbahngesellschaften, mit denen wir in einem gemeinsamen Skiticket-Verbund stehen, bzw. an übergeordnete Verrechnungsorganisationen weitergeben. Dies ist für die Verrechnung der Ticketerlöse zwischen uns und unseren Bergbahn-Partnern notwendig.

1.4. Übermittlungen in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im EU-Raum. Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten unserer Auftragsverarbeiter oder Dritter geschieht, erfolgt dies nur, wenn dazu die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO für die Übermittlung in Drittstaaten vorliegen: also auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus oder unter Beachtung offiziell anerkannter vertraglicher Verpflichtungen, den sogenannten „EU-Standardvertragsklauseln“. Berufen wir uns für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten als Rechtsgrundlage auf die EU-Standardvertragsklauseln, werden wir im Rahmen einer umfassenden Risikoabwägung zusätzlich die Zulässigkeit dieser Datenübermittlung prüfen. Sollten wir dabei zu einem negativen Ergebnis kommen, werden wir diese Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung gem. Art. 49 (1) lit. a DSGVO iVm. Art. 6 (1) lit. a DSGVO in ein Drittland übermitteln.

1.5. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck, für den wir Ihre Daten erhoben haben, entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn wir die Daten für einen mit dem ursprünglichen Zweck kompatiblen Zweck weiterverarbeiten. Sie kann ebenso erfolgen, wenn dies durch Gesetze, Verordnungen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist.

1.6. Datenquellen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bei Ihnen selbst. Wir erhalten auch personenbezogene Daten von einigen unserer Partner. Informationen dazu erhalten Sie bei den jeweiligen Detailinformationen in dieser Datenschutzinformation.

1.7. Profiling

Wir setzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profiling ein, die gegenüber Ihnen eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen. Mit Ihrer Einwilligung werden wir jedoch Ihre Nutzungsdaten unserer Website dazu verwenden, Ihre Interessen besser kennenzulernen und Ihnen dadurch für Sie interessante Informationen anzeigen bzw. Ihnen maßgeschneiderte Angebote machen zu können oder Ihnen auch auf Webseiten Dritter oder Social Media Plattformen entsprechende Informationen anzeigen zu können.

1.8. Wahrung Ihrer Datenschutzrechte

Sie haben grundsätzlich gem. DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Besteht die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Ihrer Einwilligung oder in einem mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag besteht, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht auf Widerruf einer eventuell erteilten Einwilligung

zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs wird dadurch nicht berührt. Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verarbeitet. Eine ausführliche Erläuterung dieser Rechte finden sie hier in Kapitel III.

Recht auf Beschwerde

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, A-1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

2. Besuch unserer Website

In diesem Abschnitt informieren wir Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website verarbeiten.

2.1. Darstellung der Website

Serverdaten

Aus technischen Gründen werden auf Basis der Rechtsgrundlage des § 165 (3) S 3 TKG 2021 (für den Betrieb unserer Website erforderlich) u. a. folgende Daten, die Ihr Internetbrowser an uns bzw. an unseren Webspace-Provider übermittelt, erfasst (sogenannte „Serverlogfiles“):

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem und Gerätetyp (z.B. Desktop / Mobil)
- Website, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Website, die Sie besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)

Diese für uns anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so für uns keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können.

SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z. B. Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt oder an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Technische Dienstleister

Wir erstellen und bearbeiten die Inhalte unserer Website mit Hilfe der folgenden Dienstleister, die wir durch eine entsprechende Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO dazu verpflichtet haben, Ihre Daten ausschließlich im Umfang unseres Auftrags zu verarbeiten:

Technische Konzeption:

- Valantic CX Austria GmbH (Gusswerk Halle 6, Söllheimerstraße 16, A-5020 Salzburg); Weitere Informationen zum Datenschutz unter: https://www.valantic.com/de/datenschutzerklaerung/

Serverhosting:

- Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, D-91710 Gunzenhausen). Weitere Informationen zum Datenschutz unter: https://www.hetzner.com/de/legal/privacy-policy/

2.2. Cookies

Cookie Banner - Cookies auf unserer Website

Unsere Website verwendet Cookies, die uns helfen, unsere Website für Sie benutzerfreundlicher und effizienter zu gestalten, statistische Analysen der Nutzung unserer Website durchzuführen bzw. Ihnen auch auf anderen Websites für Sie interessante Inhalte anzuzeigen. Cookies sind kleine Textdateien, die zur Speicherung von Informationen beim bzw. über den Besuch von Websites dienen und auf dem Computer des Website-Besuchers gespeichert werden. Die Rechtsgrundlage für Cookies, die für den einwandfreien Betrieb unserer Website zwingend erforderlich sind (z.B. Warenkorb Cookie) ist § 165 (3) S 3 TKG 2021. Für die Funktion unserer Website nicht notwendige Cookies (z.B. Analyse oder Marketingcookies) sind deaktiviert und werden erst durch Ihre Einwilligung gem. Art 6 (1) lit. a DSGVO in unserem Cookie Banner ("Akzeptieren") aktiviert. Durch Klick auf "Einstellungen" können sie einzelne Cookies bzw. Cookie Gruppen aktivieren oder deaktivieren. Wenn Sie die Nutzung von Cookies unserer Website einschränken, sind unter Umständen nicht mehr alle Funktionen unserer Website in vollem Umfang nutzbar. Detaillierte Informationen über die auf unserer Website verwendeten Cookies erhalten Sie in unserem Cookie Banner.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz dieses Cookie Banners (Consent Management Plattform), um Ihre Zustimmung bzw. Einstellungen bezüglich Cookies und anderer einwilligungspflichtiger Tools für den Zugriff auf unsere Website zu steuern und zu dokumentieren, ist unsere gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 (1) lit. c DSGVO. Beim Zugriff auf unsere Website wird eine Verbindung mit dem Server des Anbieters unseres Cookie Banners hergestellt und in Folge ein Cookie in Ihrem Browser abgelegt, um Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern. Die verarbeiteten Daten werden so lange gespeichert, bis die vorgegebene Speicherfrist abläuft oder Sie diese Cookies löschen.

Wir verwenden folgenden Cookie Banner / folgenden Anbieter:

- Consent Management Plattform CookieHub ehf. (Hafnargata 55, 230 Reykjanesbær, Iceland). Weitere Informationen zum Datenschutz unter: https://www.cookiehub.com/privacy-policy

Ändern der Cookie-Einstellungen in Ihrem Webbrowser

Wie der von Ihnen verwendete Webbrowser mit Cookies umgeht, welche Cookies also zugelassen oder abgelehnt werden, können Sie selbst in den Einstellungen Ihres Webbrowsers festlegen. Sie können auf Ihrem Computer/Endgerät bereits gespeicherte Cookies auch jederzeit selbst löschen. Wo genau sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Webbrowser ab. Detailinformationen dazu können über die Hilfefunktion des jeweiligen Webbrowsers aufgerufen werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, über die nachfolgend genannten Dienste Cookies und ähnlichen Tracking-Technologien generell zu widersprechen, in dem Sie Ihre individuellen Präferenzen – welche Technologien zur nutzungs- und interessensbasierten Werbung Sie zulassen wollen – einstellen:

- European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA): https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/
- Network Advertising Initiative (NAI): https://optout.networkadvertising.org/?c=1#!%2F

2.3. Kommunikation mit uns

Kontaktformular und E-Mail

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. In diesem Fall werden die von Ihnen gemachten Angaben zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme aufgrund der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gem. Art. 6 (1) lit. b DSGVO verarbeitet. Es besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO zum Einsatz eines Kontaktformulars. Das berechtigte Interesse liegt darin, unseren Websitebesuchern eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zu bieten, die es nicht erforderlich macht, dazu den eigenen E-Mail-Client aufzurufen. Die bei unseren Kontakt-/Bestell-/Anmeldeformularen teilweise vorhandene Abfrage der Anrede erfolgt freiwillig auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO und ist keine Voraussetzung für die Übermittlung bzw. Bearbeitung Ihres Anliegens. Sie dient lediglich dazu, jenen Kunden, die dies wünschen, eine Ansprache in gewohnter, höflicher Form zu ermöglichen. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung dieser personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Wir verarbeiten Ihre Anfragen mit Hilfe unseres CRM-Systems Salesforce des Anbieters Salesforce Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 München) als unserem Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen dazu finden Sie in dieser Datenschutzinformation unter Punkt 3.5. Kunden- und Geschäftspartner Datenbanken. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies auf der Website oder in dieser Datenschutzerklärung angegeben bzw. zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzliche Vorschriften dies erfordern. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, als dies für die Bearbeitung Ihrer Anfragen bzw. für allfällige Rückfragen zweckmäßig ist.

Jobportal onboard

Die im Zuge einer Job-Bewerbung über das Jobportal unserer Website übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis ausschließlich intern verarbeitet. Zur Integration des Jobportals in unsere Website nutzen wir den Dienst des Anbieters onboard GmbH/Srl (Dr. J. Köllensperger Straße 10/B, 39011 Lana BZ, Italien). Dabei werden im Fall einer Initiativbewerbung folgenden Kategorien von Daten verarbeitet:

1) Protokolldaten (Server-Logfiles wie u.a. die IP-Adresse Ihres Endgeräts, Zeitpunkt des

Zugriffs, Informationen zum verwendeten Browser und dem Betriebssystem Ihres Endgeräts) 2) Bewerberdaten (Stammdaten (z. B. Vor- und Nachname); Identifikationsdaten (z. B. Identitätskarte, Staatsangehörigkeit und gegebenenfalls Aufenthaltsgenehmigung); Kontaktdaten (z. B. Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse); Bewerbungsdaten (z. B. Anschreiben und weitere Korrespondenz, Lebenslauf, Zeugnisse, Referenzschreiben); weitere Daten, die sich aus den Umständen Ihrer Bewerbung ergeben).

Wir benötigen von Ihnen in der Regel keine sogenannten "besonderen Kategorien personenbezogener Daten" im Sinne von Artikel 9 DSGVO (z. B. ein Foto, das die ethnische Herkunft erkennen lässt, oder Angaben über Schwerbehinderteneigenschaften). Sollten wir in Ausnahmefällen und im Einklang mit dem Gesetz solche Daten benötigen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Die Rechtgrundlage für die Nutzung des Jobportals onboard ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt an der reibungslosen und schnellen Möglichkeit, geeignete Bewerbungsunterlagen zu erhalten und auch Informationen zum nachfolgenden Interesse an den von uns zur Verfügung gestellten Informationen zu erhalten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Protokolldaten sind unsere überwiegenden berechtigten Interessen (Systemsicherheit, Fehleridentifikation sowie Aufklärung von Sicherheitsvorfällen wie z.B. DDoS Angriffe) gem. Artikel 6 (1) lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Bewerberdaten ist grundsätzlich für die Abwicklung des Bewerbungsverfahrens die Vertragserfüllung gem. Art. 6 (1) lit. b DSGVO. Sofern Sie freiwillig Bewerberdaten übermitteln, die für die Bewerbung nicht erforderlich sind (z. B. Ihr Foto), stützt sich die Verarbeitung auf Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO oder, wenn es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt, nach Art. 9 (1) lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung dieser Daten (Pflichtfelder) hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Die dabei an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für max. 6 Monate, im Falle der ausdrücklichen Einwilligung des Bewerbers/der Bewerberin, die Unterlagen in Evidenz zu halten, für max. 2 Jahre gespeichert. Eine Speicherung Ihrer Daten darüber hinaus erfolgt nur, sofern eine Anstellung in unserem Unternehmen erfolgt. Wir haben mit der Firma onboard GmbH eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz der onboard GmbH finden Sie direkt bei dem in unserer Seite integrierten Jobformular oder unter: https://www.onboard.org/privacy/beschaeftigte-bei-unserer-kundschaft.

2.4. Online-Shop(s) / Buchungsportal(e)

Zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen sowie deren Bezahlung und Ausführung im Rahmen von Online-Käufen, Buchungen und Prospektbestellungen verarbeiten wir Ihre Personenstammdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten sowie Kommunikationsdaten (IP-Adresse und Serverlogdateien) auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 (1) lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung zur Rechnungslegung und Archivierung).

Wir speichern diese Daten, solange es der Zweck erfordert, gesetzliche Vorschriften dies vorsehen (Aufbewahrungsfrist von Rechnungen gem. § 132 BAO für 7 Jahre; Gutscheinbestellungen bis zum Ablauf des Einlösungszeitraumes für 30 Jahre) oder wir diese Daten auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. f DSGVO (berechtigtes

Interesse) zur Abwehr möglicher Haftungsansprüche benötigen. Sollten Sie den Bestellvorgang abbrechen, speichern wir die Daten zur Klärung möglicher Probleme während des Bestellvorganges für 14 Tage.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass wir Ihre Buchungen / Bestellungen nicht bearbeiten können.

Skiperformance Bergbahntickets, Eventtickets und Gutscheine

Unter der von dieser Website verlinkten Subdomain https://tickets.snow-space.com/ verwenden wir zur Abwicklung der Bestellung von Saisonkarten, Mehrtages- und Tageskarten sowie Eventtickets und Gutscheinen in unserem Online-Shop das System des Dienstleisters Skiperformance AS (Pocket Valley, Lommedalsveien 230, 1353 Bærums Verk, Norwegen). Für Bestellungen in unserem Online-Shop benötigen wir Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, ggfs. das Geburtsdatum und für einzelne Tickets ggfs. ein Portraitfoto sowie Angaben zu den gewünschten Tickets. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen bzw. zur Erfüllung von vorvertraglichen Leistungen auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Bestellung der Bergbahntickets und Gutscheinen) sowie des Art. 6 (1) lit. c DSGVO (gesetzlich erforderliche Aufbewahrungsfristen von Buchhaltungsbelegen). Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche Verpflichtung, diese Daten zur Verfügung zu stellen. Ein Nichtbereitstellen der Daten hat lediglich zur Folge, dass wir Ihnen die gewünschten Bergbahnticktes über unseren Online-Shop nicht zur Verfügung stellen können. Der Einsatz entsprechender Online-Buchungssoftware erfolgt auf Basis der Rechtsgrundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer schnellen, ortsungebundenen Möglichkeit unsere Bergbahntickets unseren Kunden zur Verfügung stellen zu können. In jenen Fällen, in denen wir die gebuchte Leistung (z.B. Eventtickets) nicht selbst erbringen, geben wir auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (für die Vertragserfüllung erforderlich) die Buchungsdaten im nötigen Umfang an den jeweiligen Veranstalter bzw. Leistungsträger weiter. Die DSGVO gilt seit dem 20. Juli 2018 auch unmittelbar in Norwegen als EWR-Mitgliedsland, womit für Ihre Daten in Norwegen dieselben Datenschutzstandards gelten wie in EU-Mitgliedsländern. Wir haben mit der Firma Skiperformance eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von Skiperformance finden Sie unter: https://www.skiperformance.com/.

Registrierung im Skiperformance Online-Shop

Für die Bestellung müssen sich Ticket-Käufer ein Benutzerkonto im Webshop anlegen, um u.a. auf vergangene Bestellungen zugreifen zu können bzw. Kontoeinstellungen zu verwalten. Gleichzeitig werden die hinterlegten Daten für neue Bestellungen automatisch herangezogen und die Nutzer müssen deren Daten nicht erneut manuell eingeben. Zur Bereitstellung dieser Services, verarbeiten wir die von Ihnen im Zuge der Anmeldung oder zu einem späteren Zeitpunkt bekannt gegebenen personenbezogenen Daten. Dazu gehört Anrede, Vorname und Nachname, postalische Adresse, die E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum (optional) sowie ein selbstgewähltes Passwort. Sie können Ihr Benutzerkonto jederzeit löschen und wir löschen alle Daten, die nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unseres Ticketshops finden Sie in der dortigen Datenschutzinformation.

Integration Feratel DESKLINE Online-Buchungen

Für die Bearbeitung von Online-Buchungen von Urlaubsunterkünften haben wir auf unserer Website das Buchungstool unseres Partners Salzburger Sportwelt Amadé GmbH (Hauptstraße 159, A-5542 Flachau) mittels eines I-Frames integriert. Die Salzburger Sportwelt Amadé GmbH verarbeitet diese Buchungsdaten mit Hilfe des Dienstleisters feratel Media Technologies AG (Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck). Zur Abwicklung Ihrer Buchung werden Bestandsdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten verarbeitet. Die Rechtsgrundlage unsererseits für die Einbindung diese Partner-Buchungstools ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unseren Kunden neben der Möglichkeit zur Buchung von Skitickets innerhalb unserer Seite auch eine schnelle, unkomplizierte und ortsunabhängige Möglichkeit zu bieten, ihre Urlaubsunterkunft zu buchen. Die Verarbeitung erfolgt in Folge zum Zweck der Erbringung von Vertragsleistungen bzw. zur Erfüllung von vorvertraglichen Leistungen auf Basis der Rechtsgrundlagen des Art. 6 (1) lit. b DSGVO sowie des Art. 6 (1) lit. c DSGVO (gesetzlich erforderliche Aufbewahrungsfristen von Buchungen bzw. Rechnungen). Informationen zu Buchungen (Rechnungen) werden von unserem Partner entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen für mind. 7 Jahre gespeichert. Zur Begründung und Erfüllung des Vertrages sind die als erforderlich gekennzeichneten Datenfelder erforderlich. Weitere Informationen zum Datenschutz der Salzburger Sportwelt Amadé GmbH finden Sie unter: https://www.salzburgersportwelt.com/de/datenschutz.html.

Externe Zahlungsdienstleister

Zur Bezahlung der Bestellvorgänge setzen wir auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen Sie Ihre Zahlungen vornehmen können. Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen Zahlungsdaten (z.B. Kontonummern, Kreditkartennummern inkl. Prüfziffern, Passwörter / TANs etc.) werden ausschließlich von unseren Zahlungsdienstleistern verarbeitet und sind für uns nicht einsehbar. Wir erhalten über unsere Zahlungsdienstleister lediglich eine Bestätigung der erfolgten Zahlung bzw. eine Information, dass die Zahlung nicht durchgeführt werden konnte. Weitere Informationen zum Datenschutz und AGBs unserer Zahlungsdienstleister erhalten Sie unter:

- hobex AG, Josef-Brandstätter-Straße 2b, A-5020 Salzburg
  T +43 662 2255-0
  E-Mail: office@hobex.at
  https://www.hobex.at/at/service/datenschutz_kunden
- card complete Service Bank AG Lassallestraße 3, A-1020 Wien
  E-Mail: office@cardcomplete.com
  https://www.cardcomplete.com/datenschutz/
- Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden
  Tel. 0046 8-120 120 00
  E-Mail: inkorg@klarna.se
  https://www.klarna.com/at/datenschutz/
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
  E-Mail: kundenbetreuung@paypal.com
  https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub?locale.x=de_AT
- Google Pay (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Weitere Informationen: https://pay.google.com/intl/de_at/about/ und https://policies.google.com/privacy
- Apple Pay (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA). Weitere Informationen: https://www.apple.com/at/apple-pay/ und https://www.apple.com/at/legal/privacy/data/de/apple-pay/

2.5. E-Mail-Newsletter

E-Mail-Newsletter Salesforce

Für das Versenden unseres E-Mail-Newsletters sowie für die Verwaltung unserer Newsletter-Abonnenten verwenden wir das CRM-System Salesforce des Anbieters Salesforce Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 München). Die Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters ist Ihre Einwilligung iSd. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt im sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. Damit stellen wir sicher, dass sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen (z.B. mit ihrer E-Mail-Adresse) anmelden kann. Ihre Einwilligung kann jederzeit kostenlos durch Klick auf den „Unsubscribe-Link“ am Ende jeder Aussendung widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Nach Austragung Ihrer E-Mail-Adresse speichern wir diese noch für 3 Jahre auf Grund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 (1) lit. f DSGVO), um ihre ursprünglich gegebene Einwilligung ggfs. nachweisen zu können. Mit Hilfe von Salesforce können wir unsere Newsletter Kampagnen analysieren. Beim Öffnen einer mit Salesforce versandten E-Mail wird eine Verbindung mit den Servern von Salesforce aufgebaut. So können wir feststellen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Außerdem werden technische Informationen wie der Zeitpunkt des Abrufs, die IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem des Empfängers registriert. Diese Informationen dienen ausschließlich der statistischen Analyse unseres Newsletters. Der Zweck dieser Analysen ist es, künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen. Wir haben mit Salesforce eine Auftragsverarbeiter-Vereinbarung iSd. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zu Salesforce finden Sie in dieser Datenschutzinformation unter Punkt 3.5. Kunden- und Geschäftspartner Datenbanken. Allgemeine Datenschutzinformationen von Salesforce finden Sie unter: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/.

2.6. Digitale Informationsdienste / Registrierung

MYPEAKS Tagebuch

Für den Besuch unserer Website ist grundsätzlich keine Registrierung notwendig. Wir bieten innerhalb unserer Website unseren Kunden jedoch die Möglichkeit, sich für unser MYPEAKS Tagebuch zu registrieren. Dies bietet unseren Kunden ein persönliches Skitagebuch mit Übersicht über die gefahrenen Skikilometer, Höhenmeter, besuchten Fotopoints, Skimovie Stationen und Speedchecks in unserem Skigebiet.

Daten zu den gefahrenen Skikilometern und Höhenmetern erheben wir dabei selbst über die Nutzung unserer Skitickets mit Hilfe unseres Dienstleisters SKIDATA GmbH (Untersbergstraße 40, 5083 Grödig/Salzburg) als unserem Auftragsverarbeiter. Daten aus Fotopoints, Skimovie Stationen und Speedchecks erhalten wir von unserem Partner Alturos Destinations GmbH (Lakeside B03, A-9020 Klagenfurt), der diese Angebote in unserem Skigebiet auf eigene datenschutzrechtliche Verantwortung betreibt. Zudem können unsere Kunden mit der Anmeldung bei MYPEAKS an der „5 Peaks Touring Trophy“ (eine Challenge für Skitourengeher über die gesamte Wintersaison) bzw. an der „12 Peaks Trophy in Schwarz“ (die Bewältigung einer Skirunde über die 12 schönsten Gipfel der Skiregion an 1 Tag) teilnehmen. Bestenlisten für die beiden Trophys werden über unsere Website, unser PanoramaTV bzw. die Bildschirme im Skigebiet vor Ort veröffentlicht. Teilnehmer werden dabei mit ihrem selbstgewählten „Alias“ (Nickname) angezeigt. Regelmäßige Informationen zu neuen Inhalten im Tagebuch (z.B. aktuell an einem Skitag gefahrene Pistenkilometer oder Höhenmeter) erhalten MYPEAKS Mitglieder auch per E-Mail.

Für die technische Umsetzung dieses Mitgliederbereichs (Datenverwaltung und Zusendung von Informationen per E-Mail) nutzen wir das CRM-System Salesforce des Anbieters Salesforce Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 München). Für die Nutzung des

MYPEAKS Tagebuches ist es notwendig sich unter Bekanntgabe des Vornamens, des Nachnamens, der E-Mail-Adresse sowie der Skiticketnummer zu registrieren. Nach der Registrierung werden persönliche Daten des Skitagebuches (siehe oben) je nach Nutzung unserer Angebote verarbeitet. Darüber hinaus nutzen wir diese Informationen zu Zwecken der personalisierten und auf die persönlichen Interessen unserer Kunden abgestimmten Bewerbung unserer Angebote Versendung eines optionalen Newsletters oder Live-Marketing-Informationen (tagesaktuelle Informationen bei Nutzung des Skitickets) per E-Mail. Die Rechtsgrundlage für sämtliche hier oben beschriebenen Datenverarbeitungen ist ihre Einwilligung gemäß Art 6 (1) lit a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Nach Austragung Ihrer E-Mail-Adresse speichern wir diese noch für 3 Jahre auf Grund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 (1) lit. f DSGVO), um ihre ursprünglich gegebene Einwilligung ggfs. nachweisen zu können. Es besteht keine Verpflichtung diese Daten bereit zu stellen. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, hat es lediglich zur Folge, dass wir Ihnen diesen Dienst nicht anbieten können. Wir speichern Ihre Daten nur so lange, als dies zur Zweckentsprechung oder aufgrund rechtlicher Verpflichtungen unsererseits notwendig ist. Wir haben mit der Salesforce Germany GmbH eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von feratel finden Sie unter: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/.

2.7. Webanalyse - Statistische Analysen unserer Website

Google Tag Manager

Wir nutzen den Dienst des Anbieters Google Ireland Limited („Google“) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), um Website-Tags über ein gemeinsames Tool verwalten zu können. Das Tool Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine Domain, die keine Cookies setzt und auch sonst keine personenbezogenen Daten erfasst. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain-oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zum Datenschutz von Google unter: https://www.google.com/policies/privacy/. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited („Google“) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die Rechtsgrundlage für die Verwendung dieses Dienstes ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit a DSGVO. Google Analytics verwendet Cookies die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden in der Regel auf europäischen Servern gespeichert und nur in Ausnahmefällen an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir nutzen Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung. Das bedeutet, Ihre IP-Adresse wird von Google in der Regel noch innerhalb der Europäischen Union

gekürzt und nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. In unserem Auftrag wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser-Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (https://adssettings.google.com/authenticated). Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Google Signals Erweiterung zu Google Analytics
Als zusätzliche Funktion zu Google Analytics verwenden wir auf dieser Website „Google Signals“. Sofern Sie in Ihrem Google Konto personalisierte Anzeigen aktiviert haben und Ihr Gerät, mit dem Sie unsere Website besuchen, mit Ihrem Google-Konto verknüpft haben, kann Google Ihr Nutzungsverhalten geräteübergreifend analysieren (Cross Device Tracking). So kann Google beispielsweise sehen, wie Nutzer auf einer Website auf einem Smartphone nach Produkten suchen und später zurückkehren, um Käufe auf einem Tablet oder Laptop abzuschließen. Durch die Google Signals Erweiterung stehen auch uns zusätzliche demografische Daten und Daten zu den Interessen unserer Websitebesucher für noch gezieltere Online-Werbekampagnen zur Verfügung, die jedoch für uns anonym sind. Wenn Sie die geräteübergreifende Analyse durch Google stoppen möchten, können Sie die Funktion "Personalisierte Werbung" in den Einstellungen Ihres Google-Kontos deaktivieren. Nähere Infos dazu unter: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155154?hl=de&ref_topic=11583829&sjid=6726979475871235225-EU
Weitere Informationen zu Google Signals finden Sie unter folgendem Link: https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de#zippy=%2Cthemen-in-diesem-artikel

Google Ads Conversion Tracking

Unsere Website verwendet den Dienst „Google Ads Conversion Tracking“ des Anbieters Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Wenn wir Werbe-Anzeigen auf Google schalten, nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt (Speicherdauer 30 Tage). So erkennen wir, dass Sie auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu unserer Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten allerdings keine personenbezogenen Informationen, sondern erfahren nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir nutzen Google Ads Conversion Tracking auf Basis der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung (Einstellungen über unseren Cookie Banner) gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google,

Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (https://adssettings.google.com/authenticated). Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

2.8. Webmarketing

Google Remarketing

Unsere Website nutzt auf Basis der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO die Funktionen von „Google Analytics Remarketing“ in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbezielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z. B. Handy) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden. Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden. Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics Google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen. Cookies werden nach 1 Jahr gelöscht. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: https://www.google.com/settings/ads/onweb/. Die Zusammenfassung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google abgeben oder widerrufen können (Art. 6 (1) lit. a DSGVO). Weitere Informationen zum Datenschutz von Google unter: https://www.google.com/policies/privacy/. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Meta-Pixel und Conversions-API mit erweitertem Abgleich

Um Zielgruppen gerichtete Werbeanzeigen auf Meta-Plattformen (Facebook und Instagram) zu schalten und Aktionen von Nutzern nachverfolgen zu können, nach dem diese eine Meta-Werbeanzeige gesehen oder geklickt haben, nutzen wird auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art 6 (1) lit. a DSGVO innerhalb unserer Website den Meta-Pixel sowie die Conversions-API der Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Damit können wir Ihnen für Sie interessante Informationen auch auf Meta-Plattformen anzeigen und evaluieren bzw. optimieren mit den so erfassten für uns anonymen Daten unsere Meta-Werbeanzeigen (wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer, sondern nur die Gesamtwirkung). Speicherdauer max. 12 Monate. Meta verknüpft diese Daten laut deren Datenschutzinformationen, mit dem Meta-Konto der Meta-Nutzer und kann ihnen dadurch Inhalte anzeigen, die ihren Interessen entsprechen. Sollten Sie einen Kauf- oder Buchungsprozess auf unserer Website starten, führen wir zusätzlich automatisiert einen erweiterten Abgleich von Kundendaten mit Meta durch. Dabei werden

folgende personenbezogene Daten in gehashter Form an Meta übermittelt, um Käufer mit Personen auf Meta abzugleichen: E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Vor- und Nachname, Geschlecht, Stadt, Bundesstaat/-land, Postleitzahl, Land, Geburtsdatum, Externe-ID. Dies hilft uns Event-Instanzen (Kauf oder Buchungsprozess) dem betreffenden Meta-Konto zuzuordnen und damit dabei, ein genaueres Conversion-Tracking sicherzustellen und Meta-Nutzern noch gezielter für sie relevante Werbung anzuzeigen. Nach eigenen Angaben verwirft Meta diese gehashten Informationen unmittelbar nach dem Abgleich. Meta ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Spezielle Informationen zur Funktionsweise des Meta-Pixels erhalten Sie im Hilfebereich von Meta unter: https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616. Detaillierte Informationen zur Conversions-API unter: https://www.facebook.com/business/help/2041148702652965?id=818859032317965. Informationen über den erweiterten Abgleich von Informationen unter: https://www.facebook.com/business/help/611774685654668?id=1205376682832142. Einstellungen bezüglich nutzungsbasierter Werbung auf Meta-Plattformen können Sie selbst in Ihrem Meta-Konto vornehmen: https://www.facebook.com/settings?tab=ads. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: https://www.facebook.com/privacy/explanation.

Pimcore Targeting

Unsere Website nutzt auf Basis der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO die Funktion Pimcore Targeting des CMS (Content-Management-System) Pimcore für. Anbieter dieses Dienstes ist die Pimcore GmbH (Söllheimer Straße 16, A-5020 Salzburg). Diese Funktionen ermöglichen es uns durch das Setzen von Cookies auf Ihrem Endgerät, Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website zu analysieren und Ihnen darauf aufbauend bestimmte Inhalte unserer Website bevorzugt anzuzeigen. Auf diese Weise können wir Ihnen interessenbezogene, personalisierte Inhalte innerhalb unserer Website liefern und unterstützen Sie dabei, das zu finden, was Sie suchen. Wir haben mit dem Anbieter des Dienstes eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum CMS Pimcore und seinen Targeting-Funktionen finden Sie unter: https://pimcore.com/de/plattform/cms/funktionen/grundlagen, sowie zum Datenschutz durch die Pimcore GmbH unter: https://pimcore.com/en/about/privacy.

Einsatz von Stape.io (Server-Side Tracking)

Wir verwenden den Dienst „Stape.io“ des Dienstleisters Stape Europe OÜ (Sepapaja 6, 15551 Tallinn, Estland) als Plattform für serverseitiges Tag-Management und Tracking. Über Stape.io können Daten (z. B. durch den Google Tag Manager Server-Container) datenschutzfreundlich verarbeitet und an Analyse- oder Marketing-Dienste weitergeleitet werden. Der Einsatz erfolgt, um Website-Tracking und Marketing-Tags datenschutzkonform, sicher und performant zu verwalten. Dabei werden Daten serverseitig verarbeitet, wodurch die direkte Übertragung von Nutzerinformationen an Drittanbieter-Tools (z. B. Google Analytics, Meta Pixel) reduziert werden kann. Dabei werden folgende Daten verarbeitet: IP-Adresse (ggf. anonymisiert), Browser- und Geräteinformationen, Referrer-URL, Zeitstempel, Interaktionen auf der Website sowie technische Informationen zur Verbindung. Die Verarbeitung erfolgt auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO, sofern Sie über unseren Consent/Cookie-Banner zugestimmt haben. Wir haben mit Stape.io eine Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement) iSd. Art. 28 DSGVO geschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Tracking-Daten werden auf einem Server innerhalb der EU verarbeitet

(„Stape EU Hosting“), bevor sie an Drittanbieter-Analysetools übermittelt werden. Daten werden nicht dauerhaft, sondern nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Stape EU Hosting stellt sicher, dass die Verarbeitung und Weiterleitung von Tracking-Daten innerhalb der EU erfolgt. Dadurch werden direkte Datenübertragungen in Drittländer, insbesondere in die USA, vermieden oder reduziert. Für den Fall einer Datenübermittlung in Drittstaaten (z. B. USA) wurden EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO vereinbart, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Stape.io finden Sie unter: https://stape.io/privacy-notice sowie im GDPR-Statement: https://stape.io/gdpr

2.9. Einbindung von weiteren Diensten und Inhalten Dritter

Wir binden innerhalb unserer Website Inhalte bzw. Funktionen Dritter ein. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte bzw. Funktionen die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen. Denn ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir sind bemüht, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Drittanbieter die IP-Adresse z. B. für statistische Zwecke speichern. Die Rechtsgrundlage für die Verwendung dieser Dienste ist, sofern sie für die Funktion unserer Website erforderlich sind, unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, ansonsten Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit a DSGVO. Informationen zu Zweck und Umfang der weiteren Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der eingebetteten Dienste/Inhalte sowie weitere Informationen iSd. Art. 13 und 14 DSGVO erhalten Sie unter den unten angeführten Informationslinks. Folgende Dienste/Inhalte sind in unsere Website eingebettet:

Google Maps

Unsere Website verwendet den Dienst Google Maps des Anbieters Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Diese Funktion ermöglicht es, Ihnen entsprechendes Kartenmaterial innerhalb unseres Webauftritts anzuzeigen. Dabei werden Ihre IP-Adresse sowie Informationen zu Browserversion und Spracheinstellungen an die Server der Google Ireland Ltd. übermittelt. Laut eigenen Angaben von Google werden die Daten bei Google für 1 Jahr gespeichert. Es besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für den Einsatz von Google Maps. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer einheitlichen und optisch ansprechenden Darstellung unserer Website sowie in einer geographischen Darstellung der Angebote unserer Region. Wir setzen Google Maps jedoch nur ein, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Google ReCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Aufträge per Internetformular verwendet diese Website den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Die dabei durchgeführte Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch

einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google ReCAPTCHA von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Aussagen von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Es besteht unsererseits grundsätzlich ein berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für den Einsatz von Google ReCAPTCHA. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, unsere Website vor Spam-Software zu schützen. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Wordlift

Unsere Website nutzt das WordLift Plugin zur Analyse des Contents und zum Ausspielen von Metadaten im Quellcode unserer Website für Suchmaschinen auf Basis unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer besseren Auffindbarkeit unserer Website auf diversen Suchmaschinen. Das WordLift Plugin ist ein Dienst des Anbieters WordLift s.r.l (Via Giulia 117, 00186 Rome, Italien). Die Anwendung erfasst keine personenbezogenen Daten, die IP-Adresse Ihres Browsers wird von WordLift nicht gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz von WordLift unter: https://wordlift.io/gdpr/. Informationen zur Datensicherheit von WordLift unter: https://docs.wordlift.io/en/latest/faq.html#is-wordlift-secure.

YouTube

Wir binden Videos der Plattform “YouTube” des Anbieters Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) im erweiterten Datenschutzmodus ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund von Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in der reibungslosen Integration der Videos und der damit ansprechenden Gestaltung unserer Webseite liegt. Wir setzen YouTube jedoch nur ein, sofern Sie dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit Ihre Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO, welche Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen können. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir ein YouTube Video eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Google-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Laut den Angaben von Google werden im erweiterten Datenschutzmodus nur dann Ihre Daten (insbesondere welche unserer Internetseiten Sie besucht haben) sowie gerätespezifische Informationen inklusive der IP-Adresse an den YouTube-Server übermittelt, wenn Sie das Video anschauen. Google ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Sind Sie gleichzeitig bei Google eingeloggt, werden diese Informationen Ihrem Mitgliedskonto bei Google zugeordnet. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor dem Besuch unserer Website von Ihrem Mitgliedskonto abmelden bzw. unter folgendem Link individuelle Einstellungen in Ihrem Google Konto vornehmen: https://adssettings.google.com/authenticated. Weitere Informationen zum Datenschutz von YouTube unter: https://www.google.com/policies/privacy/. Mehr Informationen dazu, wie Google personenbezogene Daten verwendet: https://business.safety.google/privacy/.

Webcams (feratel)

Wir binden zur aktuellen Darstellung des Wetters in unserer Region Webcams anderer der feratel media technologies AG (Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck) in unsere Website ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in einer Information zum aktuellen Wetter in unserer Region innerhalb unserer Webseite liegt. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir Webcams eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Servern der Anbieter hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Dazu ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse samt einigen Browserinformationen (Browsertyp, Browserversion etc.) samt Informationen dazu, wann Sie diese Seiten aufgerufen haben, an die Server der Anbieter übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz von feratel media technologies AG unter: https://www.feratel.com/datenschutz.html.

Webcams (Panomax)

Wir binden zur aktuellen Darstellung des Wetters in unserer Region Webcams des Anbieters Panomax GmbH (Landesstraße 23, A-5302 Henndorf a. W.) in unsere Website ein. Die Implementierung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO, wobei unser Interesse in einer Information zum aktuellen Wetter in unserer Region innerhalb unserer Webseite liegt. Wenn Sie eine Seite aufrufen, in die wir Webcams eingebettet haben, wird eine Verbindung zu den Servern der Anbieter hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an Ihren Browser auf der Internetseite dargestellt. Dazu ist es notwendig, dass Ihre IP-Adresse samt einigen Browserinformationen (Browsertyp, Browserversion etc.) samt Informationen dazu, wann Sie diese Seiten aufgerufen haben, an die Server der Anbieter übermittelt wird. Weitere Informationen zum Datenschutz von Panomax unter: https://www.panomax.com/datenschutz.html.

3. Sonstige Datenverarbeitung im Geschäfts- und Kundenkontakt

In diesem Abschnitt informieren wir Sie über sonstige Datenverarbeitungsprozesse außerhalb unserer Website.

3.1. Job-Bewerbungen

Die im Zuge einer Job-Bewerbung übermittelten Kontaktdaten und Bewerbungsunterlagen an uns werden von uns zum Zweck der Auswahl geeigneter Kandidaten für ein Dienstverhältnis ausschließlich intern verarbeitet. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Die Nichtbereitstellung hat lediglich zur Folge, dass Sie Ihr Anliegen nicht übermitteln und wir dieses nicht bearbeiten können. Die dabei übermittelten personenbezogenen Daten werden von uns gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für max. 6 Monate, im Falle der ausdrücklichen Einwilligung des Bewerbers/der Bewerberin, die Unterlagen in Evidenz zu halten, für max. 2 Jahre gespeichert.

3.2. Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten zusätzlich zu unserer Website Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen. Die Rechtsgrundlage diese Dienste zu nutzen, ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin,

mit den dort aktiven Kunden und Geschäftspartnern zu kommunizieren und sie auf diesen Netzwerken über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die AGBs und die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber dieser Netzwerke. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die jeweiligen Anbieter dieser Dienste (welche personenbezogenen Daten zu welchen Zwecken auf Basis welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden, wie lange diese Daten beim jeweiligen Anbieter gespeichert bleiben sowie ggfs. Angaben zu Profiling und Drittlandtransfers) finden Sie in Folge bei den Beschreibungen der einzelnen Dienste bzw. über die dort angeführten Informationslinks.

Facebook Fanpage

Wir betreiben eine Facebook Fanpage auf der Plattform „Facebook“ des Unternehmens Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der damit verbundenen personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse iSd. Art. 6 (1) lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Kunden und potentiellen neuen Kunden Informationen über uns und unsere Angebote über diesen Informationskanal zukommen zu lassen. Wir weisen darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies oder anderen Trackingtechnologien erfasst werden. Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von Facebook verarbeitet und dabei möglicherweise (zumindest teilweise) in die USA übertragen. Facebook / Meta ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Der EUGH hat in einer Entscheidung festgestellt, dass „Facebook“ und Betreiber einer Facebook Fanpage diese personenbezogenen Daten als gemeinsam Verantwortliche iSd. Art. 26 DSGVO verarbeiten. Facebook stellt unter folgendem Link den Vertrag zur gemeinsamen Datenverarbeitung zur Verfügung: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Wir als Seitenbetreiber unserer Fanpage haben keinen Einfluss auf die konkreten Inhalte der Vereinbarung. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden (in welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden um Inhalte oder Werbung zu individualisieren, wie lange Facebook diese Daten speichert, ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden uvm.), beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: https://www.facebook.com/privacy/policy/. Wir als Fanpage Betreiber erhalten von den Analysen durch Facebook keine zusätzlichen (nicht öffentlich einsehbaren) Informationen zu einzelnen Facebook Usern, sondern ausschließlich statistisch aufbereitete Informationen (z.B. Gesamtzahl von Seitenaufrufen, Seitenaktivitäten, Beitragsreichweite etc.), die uns dabei helfen, unsere Beiträge attraktiver zu gestalten.

Instagram

Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos. Wir verfügen über ein Profil (Account) bei Instagram. Anbieter ist Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von Instagram so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: https://privacycenter.instagram.com/policy/

LinkedIn

Um vorwiegend mit Geschäftspartnern in Kontakt zu bleiben, nutzen wir den webbasierten sozialen Netzwerkdienst LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin 2, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von LinkedIn so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy.

YouTube

Wir nutzen für die Veröffentlichung unserer Videos einen YouTube Kanal über das Videoportal „YouTube“. Anbieter des Dienstes ist Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nutzung von YouTube so wie eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme finden Sie unter: https://www.google.com/policies/privacy/.

3.3. Gewinnspiele

Ihre für die Teilnahme an unseren Gewinnspielen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse, Name, Anschrift) werden von uns ausschließlich dazu verwendet, einen Gewinner zu ermitteln, ihn über den Gewinn zu informieren und Gewinne zuzusenden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Vertragserfüllung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Ein Nichtbereitstellen der Daten hat lediglich zur Folge, dass Sie an dem Gewinnspiel nicht teilnehmen können. Ihre Daten werden für die Dauer des Gewinnspiels und – zur Bearbeitung allfälliger Gewinn und Schadenersatzansprüche – für maximal 3 Jahre danach gespeichert und anschließend gelöscht. Durch Ihre Teilnahme erklären Sie sich auch damit einverstanden, dass Ihr Name im Falle des Gewinns auf unserer Website sowie auf unseren öffentlichen Social-Media-Kanälen veröffentlicht wird.

3.4. Videoüberwachung

Zum Zweck des Schutzes unserer Mitarbeiter und Besucher, unseres Eigentums sowie zum Zweck der Verhinderung bzw. Aufklärung strafrechtlich relevanten Verhaltens haben wir im Kassabereich unserer Skiliftkassen, an den Ein- und Ausstiegstellen unserer Bergbahnanlagen sowie an den Drehkreuzen beim Einstieg zu unseren Skitouren-Routen eine Videoüberwachung installiert und entsprechend gekennzeichnet. Diese Überwachungsbilder werden nur in einem Anlassfall ausgewertet und bleiben sofern kein Verdachtsfall besteht längstens 72 Stunden gespeichert und werden danach automatisiert gelöscht. Im Anlassfall bleiben die Daten für die Dauer der Abwicklung des Verfahrens gespeichert und ggfs. an zuständige Behörden, Gerichte, Versicherungen (ausschließlich zur Abwicklung von Versicherungsfällen) sowie an unsere Rechtsvertretung (Rechtsanwalt) übermittelt. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO iVm. § 12 Abs 2 Z 4 DSG der Schutz unseres Eigentums. Es besteht kein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung dieser Daten und auch kein Recht auf Datenübertragbarkeit.

3.5. Kunden- und Geschäftspartner Datenbanken

CRM-System von Salesforce

Wir nutzen das CRM-System Salesforce des Anbieters Salesforce Germany GmbH (Erika-Mann-Str. 31, 80636 München) als Kundendatenbank und Tool zur Kontaktpflege mit Kunden und Geschäftspartnern auf Basis der Rechtsgrundlage unseres berechtigten

Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f. DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verfügbarkeit von Daten bisheriger Geschäftskontakte zur optimierten Gestaltung künftiger Geschäftskontakte mit bestehenden Kunden und Geschäftspartnern. Salesforce ermöglicht es uns unter anderem, Kundenkontakte zu verwalten und unsere Kommunikationsprozesse zu optimieren. Der Einsatz des CRM-Systems ermöglicht uns ferner die Analyse unserer kundenbezogenen Prozesse. Dazu speichern wir folgende Informationen: Stammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten und Informationen zu bisherigen Nutzungen unserer Produkte und Dienstleistungen, um künftige Angebote zu personalisieren und auf individuelle Bedürfnisse unserer Kunden auszurichten. Die Rechtsgrundlage für die Erhebung der Kundendaten, die in unserm CRM-System Salesforce verarbeitet werden, variiert je nach Zweck der Datenverarbeitung, zu welchem unsere Kunden ihre Daten übermitteln. Bei Ticketkäufen ist dies in der Regel die Vertragserfüllung gem. Art. 6 (1) lit. b DSGVO, bei der Nutzung unseres MYPEAKS Tagebuches oder dem Abonnement unseres E-Mail-Newsletters die Einwilligung gem. Art. 6 (1) lit. a DSGVO, die jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann. Die Kundendaten werden auf den Servern von Salesforce innerhalb der EU gespeichert. Die Salesforce Germany GmbH ist ein Tochterunternehmen der Salesforce, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco, CA 94105, USA). Fallweise können auch personenbezogene Daten an salesforce.com inc. In die USA übermittelt werden. Salesforce, Inc. ist zertifizierter Partner des EU-US Data Privacy Framework. Die rechtliche Grundlage für (zumindest fallweise) Datentransfers in die USA stellt somit ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission iSd. Art. 45 (3) DSGVO dar, mit dem die Europäische Kommission der USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Wir haben mit der Salesforce Germany GmbH eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter abgeschlossen, die sicherstellt, dass Ihre Daten ausschließlich im Rahmen unseres Auftrags verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von Salesforce finden Sie unter: https://www.salesforce.com/de/company/privacy/.

3.6. Skipasskontrolle „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO zum Zweck der Zutrittskontrolle (Liftkarten sind gemäß unserer AGBs nicht übertragbar!) ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers / der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Ein automationsunterstützter Bilddatenabgleich erfolgt nicht. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die weiteren Fotos (Kontrollfotos) spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Nur im Anlassfall (unser Mitarbeiter hat Zweifel bezüglich der Übereinstimmung des Kontrollfotos mit dem Referenzfoto) wird die automatische Löschung des Kontrollfotos verhindert. Wenn sich der Verdacht der unrechtmäßigen Nutzung des Skitickets nicht erhärtet, wird das Kontrollfoto sofort gelöscht.

Photocompare wird nicht bei allen Liftanlagen des Skigebietes eingesetzt, sondern nur an einigen speziellen Einstiegsstellen (z. B. an den Talstationen). Alle Daten im Zusammenhang mit Photocompare werden verschlüsselt gespeichert. Es erfolgen keine Tonaufzeichnungen. Mittels der (Bild-)Daten aus dem Photocompare-System werden keine Bewegungsprofile der Liftkartenbenutzer angelegt.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

3.7. Skiunfälle – Meldungen

Die Bergbahnen behalten sich das Recht vor, den Einsatz der Pistenrettung in Rechnung zu stellen. Die Informationen der Verletzten bzw. der Unfallbeteiligten und Zeugen (Name, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Unterkunft, Urlaubsort, Skipassnummer, Unfallhergang, Art der Verletzung, Unfallstelle, Unfallzeitpunkt, Abtransport/Bergung, Sportart/Sportgerät, Kosten, Pisten- & Wetterverhältnisse, Zeugenangaben) werden von uns zum Zweck der nötigen medizinischen Versorgung der Verletzten aufgrund des Interesses des Betroffenen gem. Art. 6 (1) lit. d DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 (1) lit. f DSGVO für die Erstellung der Rechnung und für eventuelle Rechtsansprüche verarbeitet. Im Fall von Kollisionen werden diese Daten aufgrund unserer gesetzlichen Verpflichtung gem. Art. 6 (1) lit. c DSGVO auch an die örtliche Polizeistelle weitergegeben.